

Принято решением педагогического совета Учреждения протокол №1 от 31.08.15г.

Согласовано с Управляющим советом Учреждения протокол № 1 от 31.08.15г.

Утверждено приказом директора Учреждения № 1272-ОД от 31.08.15г.

**Положение о службе школьной медиации
муниципального казенного общеобразовательного учреждения
«Средняя общеобразовательная школа №5 г. Майского»**

1. Общие положения

1.1. Настоящее положение разработано в соответствии со следующими нормативными документами:

- Конституцией Российской Федерации;
- Гражданским кодексом Российской Федерации;
- Семейным кодексом Российской Федерации;
- Федеральным законом от 24 июля 1998 г. № 124-ФЗ «Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации»;
- Федеральным законом от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
- Конвенцией о правах ребенка;
- Федеральным законом от 27 июля 2010 г. № 193-ФЗ «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)»;
- Уставом муниципального казенного общеобразовательного учреждения «Средняя общеобразовательная школа №5 г. Майского».

1.2. Положение определяет порядок создания и работы службы школьной медиации с участниками образовательного процесса МКОУ «Средняя общеобразовательная школа №5 г. Майского»

1.3. Служба функционирует в соответствии с планом работы службы на год, утвержденного приказом директора Учреждения, Положением о службе школьной медиации.

2. Цели и задачи службы школьной медиации

2.1. Цели:

- формирование благополучного, гуманного и безопасного пространства (среды) для полноценного развития и социализации детей и подростков, в том числе при возникновении трудных жизненных ситуаций, включая вступление их в конфликт с законом;
- содействие профилактике правонарушений и социальной реабилитации участников конфликтных и криминальных ситуаций на основе принципов восстановительного правосудия.

2.2. Задачи:

- создание с помощью метода школьной медиации и восстановительного подхода системы защиты, помощи и обеспечения гарантий прав и интересов детей всех возрастов и групп, включая детей, попавших в трудную жизненную ситуацию и находящихся в социально опасном положении, детей из неблагополучных семей, детей с девиантным (общественно-опасным) поведением, детей, совершивших общественно опасные деяния;
- создание с использованием процедуры медиации и восстановительного подхода системы профилактической и коррекционной работы с детьми, попавшими в трудную жизненную ситуацию и находящимися в социально опасном положении, детьми из неблагополучных

семей, детьми с девиантным (общественно-опасным) поведением, детьми, совершивших общественно опасные деяния;

- интеграция метода школьной медиации в образовательный процесс и систему воспитания, создание службы школьной медиации в образовательном учреждении для обеспечения возможности доступа к медиации для каждой семьи и каждого ребенка;

- повышение эффективности социальной и психологической помощи, оказываемой детям, в первую очередь относящимся к группам риска, существующими органами и организациями по работе с детьми, доведение стандартов их работы до уровня потребностям современного общества, оптимизации системы таких органов и организаций;

- повышение квалификации педагогических работников образовательного учреждения по вопросам применения процедуры медиации в повседневной педагогической практике;

3. Содержание деятельности

3.1. Деятельность службы школьной медиации направлена на формирование безопасного пространства (среды) не только для детей, но и для взрослых, путем содействия воспитанию у них культуры конструктивного поведения в различных конфликтных ситуациях.

3.2. В основе деятельности службы школьной медиации лежит:

- разрешение разнообразных и разнонаправленных конфликтов, возникающих в образовательной организации, проведение просветительской работы среди коллег и родителей;

- предотвращение возникновения конфликтов, препятствование их эскалации;

- использование медиативного подхода в рамках работы по профилактике безнадзорности и беспризорности, наркомании, алкоголизма, табакокурения, правонарушений несовершеннолетних;

- использование медиативного подхода в рамках работы с детьми и семьями, находящимися в социально опасном положении;

- использование медиативного подхода в рамках работы по воспитанию культуры конструктивного поведения в конфликтной ситуации и созданию условий для выбора ненасильственных стратегий поведения в ситуациях напряжения и стресса;

- применение медиативного подхода, а также технологий позитивного общения в коррекционной работе с несовершеннолетними правонарушителями, в том числе в общении с работниками правоохранительных органов и представителями комиссий по делам несовершеннолетних и защите их прав;

- использование медиативного подхода как основы для сохранения коммуникации и возможности передачи главных общечеловеческих духовно-нравственных ценностей.

4. Принципы деятельности службы школьной медиации

4.1. Деятельность службы основана на следующих принципах:

- Принцип добровольности, предполагающий согласие сторон, вовлеченных в конфликт, на участие в примирительной программе.

- Принцип конфиденциальности, предполагающий обязательство службы школьной медиации не разглашать полученные в ходе программ сведения. Исключение составляет информация о возможном нанесении ущерба для жизни, здоровья и безопасности.

- Принцип нейтральности, запрещающий службе школьной медиации принимать сторону одного из участников конфликта. Нейтральность предполагает, что служба школьной медиации не выясняет вопрос о виновности или невиновности той или иной стороны, а является независимым посредником, помогающим сторонам самостоятельно найти решение.

5. Порядок формирования службы школьной медиации

5.1. Служба школьной медиации – это служба, созданная в образовательном учреждении и состоящая из работников Учреждения: педагога-психолога, социального педагога, педагогов Учреждения в составе 2-х человек и представителей Совета обучающихся в составе 4-х человек, прошедших обучение по данному направлению.

5.2. Служба на добровольной основе объединяет педагогов и учащихся 10-11 классов ОУ, выбранных от коллективов общим прямым голосованием, с целью:

- привлечения к активному участию в примиренческой деятельности;
- поддержания права детской инициативы, активной жизненной позиции;
- создания условий для выработки в партнерском взаимодействии навыков ведения конструктивного диалога;
- профилактики правонарушений и социальной реабилитации несовершеннолетних участников конфликтных и противоправных действий.

5.3. Руководителем службы может быть социальный педагог, педагог-психолог или иной педагогический работник школы, на которого возлагаются обязанности по руководству службой школьной медиации приказом директора Учреждения.

6. Порядок работы службы школьной медиации

6.1. Служба школьной медиации может получать информацию о случаях конфликтного или криминального характера от педагогов, учащихся, администрации школы, членов службы школьной медиации.

6.2. Служба школьной медиации принимает решение о возможности или невозможности примирительной программы в каждом конкретном случае самостоятельно. При необходимости о принятом решении информируются должностные лица школы.

6.3. Примирительная программа начинается в случае согласия конфликтующих сторон на участие в данной программе. Если действия одной или обеих сторон могут быть квалифицированы как правонарушение для проведения программы также необходимо согласие родителей.

6.4. Переговоры с родителями и должностными лицами проводит руководитель службы школьной медиации.

6.5. Примирительная программа проводится в присутствии классного руководителя учащихся.

6.6. Примирительная программа не может проводиться по фактам правонарушений, связанных с употреблением наркотиков и крайними проявлениями жестокости. В примирительной программе не могут участвовать лица, имеющие психические заболевания.

6.7. Служба школьной медиации самостоятельно определяет сроки и этапы проведения программы в каждом отдельном случае.

6.8. В случае если в ходе примирительной программы конфликтующие стороны пришли к соглашению, достигнутые результаты фиксируются в Журнале протоколов службы школьной медиации.

6.9. Служба школьной медиации осуществляет контроль над выполнением обязательств, взятых на себя сторонами в примирительном договоре, но не несет ответственность за их выполнение. При возникновении проблем в выполнении обязательств, служба помогает сторонам осознать причины трудностей и пути их преодоления.

6.10. При необходимости служба школьной медиации содействует в предоставлении участникам примирительной программы доступа к услугам по социальной реабилитации.

7. Организация деятельности службы школьной медиации

7.1. Служба школьной медиации работает совместно с школьным психологом и социальным педагогом.

7.2. Службе школьной медиации предоставляется возможность использовать ресурсы школы - такие, как кабинет, оборудование, оргтехника, канцелярские принадлежности, средства информации и другие.

7.3. Должностные лица школы, педагоги оказывают службе школьной медиации содействие в распространении информации о деятельности службы среди педагогов и обучающихся.

7.4. В случае если примирительная программа проводилась по факту, по которому возбуждено уголовное дело, администрация школы может ходатайствовать о приобщении к материалам дела протокола примирения, а также иных документов в качестве материалов, характеризующих личность обвиняемого, подтверждающих добровольное возмещение имущественного ущерба и иные действия, направленные на заглаживание вреда, причиненного потерпевшему.

8. Компетенции службы школьной медиации

8.1. Служба имеет право:

- привлекать к сотрудничеству специалистов других организаций для улучшения качества работы;
- принимать участие в конференциях, семинарах по профилю деятельности Службы;
- вносить предложения администрации учреждения по улучшению качества работы Службы.

8.2. Служба обязана:

- соблюдать Устав и правила внутреннего распорядка учреждения, организовывать свою деятельность в соответствии с данным Положением;
- знать и использовать в своей деятельности законодательные и правовые акты социального обслуживания несовершеннолетних и их семей;
- по мере необходимости заниматься подготовкой информации и отчетов о деятельности Службы для различных ведомств, учреждений и организаций;
- соблюдать конфиденциальность в отношении неразглашения информации о детях;
- работать в тесном взаимодействии с муниципальными органами опеки и попечительства.

9. Заключительные положения

9.1. Настоящее положение вступает в силу с момента утверждения приказом директора Учреждения.

9.2. Изменения в настоящее положение вносятся директором Учреждения по предложению службы школьной медиации.